

# BOEN – guida alla Garanzia

Complimenti per aver acquistato un parquet Boen, prodotto di altissima qualità realizzato con macchinari di ultima generazione in uno dei più moderni stabilimenti di parquet d'Europa. Tutto questo ci permette di offrirvi una garanzia venticinquennale sul prodotto.

## Condizioni di garanzia

La garanzia è valida su tutta la gamma di prodotti a 2 e 3 strati a partire dal parquet di 10 mm di spessore. La garanzia ha una durata venticinquennale e riguarda la funzionalità, la struttura degli strati e l'incollaggio delle lamelle, nonché lo strato di finitura superficiale secondo quanto riportato nei paragrafi che seguono. La garanzia decorre dalla data di acquisto indicata sulla fattura rilasciata dal rivenditore. Qualsiasi reclamo coperto da garanzia è condizionato dall'osservanza delle istruzioni di posa, pulizia e manutenzione raccomandate dal fornitore.

La garanzia non si applica in caso di danni provocati dall'uso improprio del prodotto e dall'installazione non eseguita secondo le istruzioni di posa rilasciate dal fornitore.

La garanzia non copre dai danni provocati da incidenti, attacchi di insetti, cause di forza maggiore e danni causati da circostanze inusuali.

Inoltre, sono esclusi dalla garanzia danni puramente estetici come punti consumati, tavole deformate e fughe create in seguito a cambiamenti climatici stagionali, cambiamenti nella colorazione a causa dell'esposizione alla luce solare.

Sono altresì esclusi danni causati da un'errata cura, pulizia e manutenzione della superficie del parquet, danni meccanici, chimici, dall'esposizione all'umidità eccessiva o da posa inadeguata.

La garanzia applicabile è quella valida al momento dell'acquisto.

La garanzia si applica solo ai parquet posati in ambienti mediamente frequentati sottoposti a normale calpestio.

Per i pavimenti finiti con trattamento oliocera Live Natural la garanzia ha validità solo se dopo la posa si applica una ulteriore mano di finitura.

Per poter far valere la garanzia nei confronti di BOEN Parkett Deutschland GmbH & Co. KG., devono essere soddisfatte le seguenti condizioni:

## Posa corretta

Qualsiasi reclamo coperto da garanzia presuppone che il pavimento sia stato installato secondo le istruzioni del fornitore che prevedono l'utilizzo di materiali specifici (inclusa la colla per l'incastro maschio/femmina). In caso di posa inadeguata, la presente garanzia perde la sua validità.

Osservare in particolare le indicazioni che riguardano il controllo dell'umidità del sottofondo e l'installazione su sistemi di riscaldamento a pavimento.

## Corretta pulizia

Si consiglia di usare solo prodotti raccomandati. La garanzia è valida solo se il parquet viene pulito correttamente e trattato con le giuste cure. Boen consiglia di non eccedere con l'utilizzo di acqua ma di pulire con un panno ben strizzato. Non utilizzare mai detergenti che contengono sostanze abrasive e ammoniacale!

## Corretta manutenzione della superficie

Le finiture Boen proteggono la superficie del parquet dagli agenti esterni e sono soggette a normale usura. La puntuale manutenzione della superficie assicura una lunga durata del parquet. In caso di manutenzione inadeguata della finitura la garanzia del produttore decade.

Nel caso in cui dovesse essere necessario un rinnovo della finitura, la garanzia ha validità se le operazioni di rinnovo della superficie del parquet sono affidate a esperti qualificati con conoscenza specifica nell'ambito dei trattamenti superficiali.

In caso di interventi non autorizzati da parte di personale da Voi ingaggiato la garanzia non è valida.

Il Parquet Boen è sottoposto a costanti controlli di qualità. Prima di lasciare la fabbrica, ogni singola tavola è scrupolosamente esaminata. Tuttavia, raccomandiamo sempre di controllare la merce prima della posa, meglio se a farlo è un posatore professionista. Nella sfortunata ipotesi che scopriate dei difetti,



Vi garantiamo la sostituzione della merce. La garanzia non si estende al parquet che è già stato posato.

Se il prodotto difettoso non fa più parte della gamma di prodotti Boen, vi forniremo un articolo sostitutivo della gamma attuale di parquet.

Per segnalare il danno, Vi preghiamo di scrivere al distributore che Vi ha fornito il pavimento entro 30 giorni dall'accaduto.

Vi preghiamo di allegare alla Vostra richiesta danni la fattura d'acquisto, la garanzia, e se possibile una fotografia del danno accompagnata da una vostra relazione scritta.

Vi ripareremo il pavimento immediatamente dopo aver stabilito la validità di quanto da voi esposto, oppure vi forniremo il materiale necessario per la sostituzione dell'area danneggiata.

Il materiale sarà inviato gratuitamente al vostro installatore.

Ci riserviamo il diritto di ispezionare il danno su appuntamento per poter verificare che sia coperto da garanzia.

**BOEN Parkett Deutschland GmbH & Co. KG**  
Industriestraße 41, 23879 Mölln, Germany  
Tel.: +49[0]45 42/80 03-0 Fax: +49[0]45  
42/80 03-47 boen@boen-parkett.de,  
www.boen.com